

すべては **笑顔** と **ありがとう** のために。

## 新型コロナウイルス感染防止に対する Nツアーの取組とお客さまへのお願い

農協観光は、「あるがままの自然と人間とのふれあい」「豊かな伝統文化と歴史への回帰」「新しい技と知恵の発見」を基本コンセプトに、「食」と「農」、ホスピタリティーを追求し地域から必要とされる会社を目指しています。

私たちは、お客様の“ふれあいコーディネーター”として、“発見”や“人とのつながり”を感じられるような旅行の提供を目指します。

株式会社 農協観光  
令和3年10月11日

### Nツアーの新型コロナウイルス感染防止・拡大防止対策とお客さまへのお願い

お客さまと従業員並びに日本全国で観光に従事されている皆様の安全を第一に、ご参加いただくお客さまが安心してご旅行をお楽しみいただくため、農協観光は新型コロナウイルス感染防止・拡大防止対策に努めてまいります。

感染しない・させない対策として、効果的とされている「マスク着用」、「三密回避」、「換気の徹底」、「集まりは少人数・短時間」、「会話は静かに控えめに」、「清掃・消毒の徹底」、「手洗い・うがい・手指消毒の実施」にポイントを絞り、感染防止・拡大防止対策に取り組みます。

また一部商品には「ワクチン・検査パッケージ」の考え方を導入した「管理型ツアー」も展開します。

#### Nツアーが取り組む感染防止ポイント

1. タビマエ（出発前）・タビナカ（旅行中）・タビアト（旅行終了後）を通してお客様およびツアーに関わる従業員の体調確認を実施します。
2. 三密に注意！密閉・密集・密接を回避する旅行を提供します。
3. ツアー中に利用する各宿泊・観光施設、運輸機関のコロナ感染予防対策が徹底されているかを事前に確認し、お客様に御案内します。
4. 旅行実施における「感染リスクが高まる場面」を想定した対策をおこないます。

＜募集チラシにおける標記の一例＞

<p>●<b>ご出発前対応</b>…ツアー出発前に「健康チェックシート」をお客様にご記入いただき健康状態を確認させていただきます。</p> <p>●<b>お客様へご依頼</b>…ご自身の体調管理、要所での手洗いと消毒、感染防止が必要な場所での適宜なマスク着用をお願いします。</p> <p>●<b>利用施設</b>…感染防止対策の取り組みが確認できた運輸・宿泊・食事・観光施設を利用します。</p> <p>●<b>貸切バス</b>…バス車内に消毒液の設置、乗務員・ガイドのマスク着用、随時の車内拭き取り消毒、約5分で室内の空気を入れ替える外気導入モードでの車内換気を行います。外気導入モードが出来ない車両は随時窓開けによる換気を行います。</p> <p>●<b>食事・観光</b>…お客様が「三密」の状態にならないように配慮した対応を心がけます。</p>	<p>●<b>添乗員</b>…自身の健康管理とマスク着用及び各施設の感染防止状況の確認とお客さまへのご案内、それに従った安全第一の旅程管理を行います。</p>			
<p><b>健康チェックシート</b> 出発前にご提出ください</p>	<p><b>マスク着用</b> お願いします</p>	<p><b>手指の消毒</b> お願いします</p>	<p><b>貸切バスは随時換気</b> をおこなっています</p>	<p><b>新幹線のぞみ号はグリーン車を利用</b> します</p>

## ▶Nツアーの具体的な感染防止・拡大防止対策について

- 1.全ての利用施設・運輸機関において、各業態別ガイドラインに沿った基本的な三密回避、飛沫対策、清掃・消毒が実施できているかを確認し利用します。
- 2.宿泊施設に対しては、対面接客時の飛沫防止、大浴場やレストランなど多くの宿泊客が利用する場所での人数制限や時間差利用などの対策が講じられているかを確認します。
- 3.食事施設は、飛沫防止を考慮した配席と1m以上の間隔が確保されている、または飛沫防止パネルの設置やグループ毎のテーブル利用および換気状態を確認します。バイキング提供の場合は、小皿盛り・係員による取り分け・トングの取り換え・使い捨て手袋の設置などの対策を確認します。
- 4.ガイド付観光の場合は、密集・密接を避けるために、必要に応じてイヤホン付きガイドレシーバーを利用します。（全ての観光ではございません。）また、観光地では長めの滞在時間を確保するなど、余裕をもった行程とします。
- 5.バスは、乗降口に消毒液を設置します。バス走行中は外気導入モードを作動させ、停車中は窓開けによる換気を実施し、乗降口の手すりなど共用部分の消毒をおこないます。  
バスの車内換気について（一例）  
[https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/COVID-19\\_measure\\_sightseeing\\_bus/index.html](https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/COVID-19_measure_sightseeing_bus/index.html)  
※外部サイトに遷移します。
- 6.添乗員はツアー出発の14日前から毎日検温を行い、その結果を健康確認シートで提出し、体調チェックを徹底します。体調不良や濃厚接触の疑いが判明した場合は、速やかに添乗員を交代します。
- 7.同行する添乗員並びにバス乗務員（ドライバー・ガイド）については、「新型コロナワクチン2回接種済」または「PCR検査陰性受検」の確認対応を致しております。但し、宿泊施設・昼食等食事施設・観光施設、お土産店等は対応外となります。

## ▶ツアーに参加されるお客様へのお願い

- ① 出発日の14日前から発熱・呼吸困難・せき・のどの痛み・息苦しさ・胸の痛み・倦怠感・味覚、臭覚異常の症状や感染危険情報レベル2以上の地域への海外渡航歴、新型コロナウイルス感染または濃厚接触の疑いがある場合は、旅行の参加をお断りする場合がございます。
- ② 出発日当日は、お客様ご自身で記入頂いた「健康チェックシート（出発3日目よりご自身で記載）」を添乗員にご提出ください。
- ③ 出発日当日に37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状および健康チェックシートの内容から、当社が体調不良と判断した場合は、旅行の参加をお断りします。その場合、後日旅行代金全額を返金させていただきます。但し、集合場所までの費用はお客様負担となります。
- ④ 集合時および毎日出発前に検温し、お客様の体調と合わせ記録させていただきます。
- ⑤ バス車内での食事、飲酒は禁止とさせていただきます。必ずマスクを着用し大声での会話はお控えください。

- ⑥ ツアー中はお食事前後の会話時も含め、常にマスクの着用をお願いいたします。
- ⑦ 手指消毒は、入場（室）時だけでなく、退場（室）時もおこなってください。
- ⑧ 食事会場では食事中以外はマスクを着用し、お酒を飲みすぎず大声での会話はお控えください。
- ⑨ マスク・うがい薬・除菌シートなどの感染防止用品はお客様ご自身で持参ください。
- ⑩ 手荷物の積み込み・運搬や写真撮影は接触機会を避けるために、お客様ご自身でお願いします。また、バス車内のゴミはエチケット袋に入れてお持ち帰りください。
- ⑪ 旅行終了後 14 日以内に新型コロナウイルスに感染された場合は、必ず当社までご連絡ください。

出発前、旅行中、旅行終了後を通して感染リスクを避け、思い出深い旅行をお楽しみください。

# 《新しい旅のエチケット》

国土交通省、観光庁監修のもと、感染リスクを避けながら安全に旅行をするための留意点がまとめられています。感染リスクを避けて安心して楽しい旅行にするために、新しい旅のエチケットのご協力をお願いします。

**新しい旅のエチケット**  
感染リスクを避けて  
安心して楽しい旅行



**観光施設  
ショッピング編**



**COCOA入れ  
準備完了、  
さあ出発!**

\*新型コロナウイルス感染確認アプリ



**マスク着け、  
私も安心、  
周りも安心。**



**予約とり、  
並ばずスムーズ  
楽しい観光。**



**混んでたら、  
今はやめて、  
後からゆっくり。**



**盛り上がり！  
叫べ、歌え、  
心の中で。**



**おみやげは、  
あれこれ触らず  
目で選ぼう。**

**ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります**  
あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

**新しい旅のエチケット**  
感染リスクを避けて  
安心して楽しい旅行



**交通編**



**COCOA入れ  
準備完了、  
さあ出発!**

\*新型コロナウイルス感染確認アプリ



**マスク着け、  
私も安心、  
周りも安心。**



**間あけ、  
ゆったり並べば、  
気持ちもゆったり。**



**空いている時期、  
時間帯で、  
快適旅行。**



**向き合えば、  
話が弾む、  
飛沫舞う。**



**楽しくも、  
車内のおしゃべり  
控えめに。**

**ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります**  
あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

**新しい旅のエチケット**  
感染リスクを避けて  
安心して楽しい旅行



**宿泊編**



**COCOA入れ  
準備完了、  
さあ出発!**

\*新型コロナウイルス感染確認アプリ



**こまめに換気、  
フレッシュ外気は  
旅のごちそう。**



**お風呂行こう  
忘れないでね、  
タオルとマスク。**



**大浴場、  
静かにゆったり  
いい湯だな。**



**旅の夜、  
盛り上がりても  
マスク忘れず。**



**毎朝の健康チェックは、  
おしゃれな旅の  
身だしなみ。**

**ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります**  
あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

**新しい旅行スタイルのキホン**

---

- 毎朝の健康チェックは、おしゃれな旅の身だしなみ。
- 旅先の状況確認、忘れずに。
- スケジュールは、ゆっつりのんびり、余裕をもって。
- 間あけ、ゆったり並べば、気持ちもゆったり。
- 握手より、笑顔で会釈の旅美人。
- 混んでたら、今はやめて、後からゆっくり。
- マスク着け、私も安心、周りも安心。

- 屋外でのびのび満喫、ニッポンの自然。
- 狭い場所、混んでる場所避け、安心ナイト。
- こまめに換気、フレッシュ外気は旅のごちそう。
- 旅ゆけば、何はともあれ、手洗い・消毒。
- だいたいぶ、観光地はいつでもあなたを待っています。
- あなたの協力が楽しい旅を守ります。

**📍 移動**

---

- 車内でもマスク忘れず、さあ出発。
- 楽しくも、車内のおしゃべり控えめに。
- すいている時期、時間帯で快適旅行。
- 歩いたり、自転車で発見！地域の魅力。

**🍴 食事**

---

- 外での食事は、楽しく安心。
- 取り分けて、安心・安全、おいしい料理。
- 横並び、料理がもっとよく見える。
- おしゃべりをほどほどにして、味わうグルメ。
- うまい酒、注が注がれず、マイペース。

**🏠 宿泊**

---

- 入前で、マスク着用、エチケット。
- おしゃべりは、部屋に入って存分に。
- 大浴場、静かにゆっくりいい湯だな。
- 部屋の窓、ときどき空けてリフレッシュ。
- 同宿者、少し離れてご挨拶。
- ドアノブやエレベータ、触れたらすぐに手を洗おう。
- 手洗いと手指消毒で、安心ステイ。

**🛍️ ショッピング**

---

- すいている時間に、安心ショッピング。
- おみやげは、あれこれ触らず目で選ぼう。
- レジ待ちも、間を空けてゆったりと。
- 歓迎です、少ない額の電子決済。

**ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります**  
あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

4