

??? 大阪・関西万博！よくある！よく聞く！ Q&A ???

当ページ記載の FAQ については都度、変更となる場合がありますので、予めご了承ください。

Q1_大阪・関西万博の入場チケットはいつから発売されますか？

A1>オープンチケットは 2023 年 11 月 30 日より発売となります。来場日時付チケットの発売は 2024 年 10 月 13 日から順次発売となります。

Q2_大阪・関西万博の入場チケットは店舗でも購入可能ですか？また、飛行機やホテルの手配も一緒にできますか？

A2>入場チケットのみの販売は WEB 限定販売となります。法人、企業、団体、教育関係のご旅行に付帯して入場チケットをお求めの場合は、弊社販売店までお問い合わせください。

Q3_購入したチケットはいつ頃届きますか？

A3>2023 年 11 月 30 日～2024 年 9 月 20 日までにご購入の方は、2024 年 10 月 10 日までにご案内メールをお送りいたします。そのメールが届いた後、お客様ご自身で公式販売 Web サイトにて入場日をお申し込みいただく必要があります。

Q4_大阪・関西万博の入場チケットはすべて、事前購入・予約制なのか？当日会場で購入することは可能ですか？

A4>当日会場で販売することは想定されておりません。

Q5_料金のかからない 3 歳以下の子供も入場チケットの予約は必要ですか？

A5>必要です。3 歳以下対象の無料チケットを合わせてご予約ください。

Q6_大阪・関西万博の入場チケット購入の際、予約する料金区分は現在の年齢における料金区分でよいですか？

A6>ご来場予定日(2025 年 4 月以降)のご年齢区分でのお申し込みをお願いいたします。
例:2023 年 12 月時点で 3 歳の場合、2025 年時点では幼児区分(3 歳以下/無料入場券)ではご入場いただけませんのでご注意ください。

Q6_オープンチケットとは？

A6>各券種における入場期間内に1回ご入場いただくことが可能ですが、購入時は日付が指定されていないチケットのことです。

ご購入後、ご来場希望日の6ヶ月前よりお客様自身で公式 Web サイトにて来場日を予約していただく流れとなります。2023年11月30日～2024年10月12日までは「オープンチケット」での販売となります。

Q7_2023年11月30日から発売されるオープンチケットと、2024年10月13日より発売される来場日時付チケットに料金差はありますか？

A7>同一券種・区分の場合、オープンチケットと指定日チケットに料金差額はありませ

せん。超早期割引適用は2024年10月6日までの購入期限となりますので、2024年10月13日以降に発売される来場日時付チケットは必然的に超早期での購入価格より高くなります。

Q8_大阪・関西万博の入場日の予約はいつからできますか？

A8>2025大阪・関西万博のご入場日は、入場希望日の6ヶ月前より予約可能となります。

Q9_来場日時予約とのことですが、入場時間に遅れてしまった場合は入場できませんか？

A9>自然災害等による電車遅延や会場周辺の交通シャトルバスの渋滞等による遅れなどの理由で、予約された来場時間を過ぎてしまった場合でも、ご入場いただけます。

Q10_来場日時予約をした後、予定より早く到着した場合は、来場できるのでしょうか？遠方からバスで来阪した場合、早着が考えられます。

A10>本来の来場日時予約をされている方が来場優先となりますが、当日に空き枠があれば、ご入場いただけます。

Q11_大阪・関西万博の入場予約は入場日だけではなく時間も指定するのですか？また、その時間に入場できなければ無効になりますか？入場前に変更しないといけないのでしょうか？

A11>入場予約は、入場日および時間帯をご予約していただく必要があります。予約時間より早い時間でのご入場はできません。予約時間に遅れた場合は、その時間帯の予約者を優先したうえで入場いただく想定です。

Q12_オープンチケットの場合、空いていれば当日で入場指定ができますか？

A12>当日に空き枠があれば予約可能です。ただし、空き枠があっても予約なしの場合は入場できません。あくまでも予約を行っての入場となります。

Q13_来場予約をしている日時に行かなかった場合、その日を過ぎても変更3回以内であれば日時変更ができますか？また、その際、パビリオンや催事も予約していた場合、その権限はどうなるのでしょうか？権限は復活できますか？

A13>原則3回までは来場日時予約の変更は可能です。ただし、ご購入の券種に定められた入場期間内というのが条件となります。

例:前期券ご購入の場合:開幕から2025年7月18日までの期間内でのみ変更可能となります。

Q14_来場予約日の半年前に同日が無い場合はどうなりますか？

例:8月29日・8月30日・8月31日に入場したい場合→半年前は2月29日・2月30日・2月31日とカレンダーにない設定の場合

A14>半年前に該当する日が無い場合は、その翌月の1日が予約受付開始日となります。ご質問の例ですと、3月1日が予約開始日となります。

Q15_すべてのパビリオンが予約制になりますか？

A15>予約が不要なパビリオンもあります。パビリオン予約制度に参画されるパビリオン以外は予約制とならない予定です。

Q16_大阪・関西万博の入場チケット購入後、パビリオンの予約は可能ですか？

A16>パビリオンの予約は3ヶ月前より可能となります。入場券ご購入後、お客様自身でご予約を行っていただく必要があります。

Q17_パビリオンや催事事前予約(抽選/予約)へ複数人で参加したい場合は、チケットID単位(1人ずつ)で来場者がそれぞれ予約する必要がありますか？それとも代表者がまとめて予約可能でしょうか？

A17>パビリオンや催事事前予約については、代表者がまとめて予約可能となります。

Q18_再入場はできますか？

A18>再入場については現在検討中となります。

Q19_入場ゲートで本人確認はありますか？

A19>通期パス・夏パスの利用については入場ゲートにて顔認証による本人確認を想定。なお、必要に応じて、年齢要件に該当することを証明できる身分証明書や特別割引の適用対象者であることを証明する手帳等の提示を求める場合があります。

Q20_大阪・関西万博の開場およびパビリオンの開場時間が知りたい。

A20>開場は9時~22時。パビリオン:9時~21時までの予定となります。

Q21_購入した入場チケットのキャンセルはできますか？

A21> 一度ご購入された入場チケット自体をキャンセルすることはできかねます。しかしながら、公式販売 Web にて入場日を指定した後、券種毎の入場可能期間内に限り 3 回までは入場日の変更が無料で可能となります。予約した来場日時に来場しなかった場合も、それ以降の日時に変更可能です。

Q22_購入した入場チケットの払い戻しはできますか？

A22> お客様都合の取り消しの場合、ご予約の券種にかかわらず、払い戻しの対象外となります。ただし、天変地異など不可抗力の事例が発生した場合は、払い戻しのご案内をさせていただきますことがあります。

Q23_大阪・関西万博の入場チケット購入後、大人、中人、小人の区分を変更することは可能ですか？また、そのほかの変更も可能でしょうか？

A23> ご購入後の区分の変更はできません。また、ご来場予定の 6 ヶ月前より来場日の予約が可能となりますが、来場予約をされた後でも 3 回までは日付の変更が可能です。また 3 回を超えてしまった場合でも、購入券種の入場期間内且つ、当日に空き枠があれば予約可能です。仮にその日も来場できなかった場合は該当チケットは無効となります。また、券種の変更はできません。ただし、天変地異や万博運営側の理由(クローズなど)により来場できなかった場合は救済措置が取られる予定です。

Q24_「特別割引券」を購入可能な該当者を具体的に教えてほしい。また、購入時や来場当日に証明書の提示が求められますか？

A24> 特別割引券の該当者は、身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、戦傷病者、被爆者、指定難病患者、小児慢性特定疾病患者、並びにその同伴者 1 名となります。購入時における証明書の提示の必要はありませんが、来場当日、証明書の提示を求められたにもかかわらず、提示いただけない場合は、入場をお断りすることもあります。

Q25_大阪・関西万博の入場チケットの転売・譲渡は可能ですか？

A25> 入場チケットの転売・譲渡は禁止されております。

Q26_万博 ID とはなんですか？

A26> 万博 ID は、万博関連サービスに共通で使用するログイン ID です。万博 ID を登録いただくことで、さまざまなサービスを便利に体験いただけるようになります。万博 ID が無い場合は、入場日予約やパビリオン・催事の予約ができません。

Q27_万博 ID は必ず取得しないとイケないのですか？

A27> 個人チケットについては万博 ID を必ず取得していただく必要があります。入場チケット購入後、当社よりチケット ID をお送りします。お客様自身で万博アプリをダウンロードしていただき、万博 ID を取得していただいた後、チケット ID と紐づけていただく流れとなります。その後、来場半年前より入場日予約、3ヶ月前よりパビリオン予約を行っていただく流れとなります。

Q28_万博 ID の登録に必要なものはありますか？

A28> メールアドレスと、生体認証やパスコード、パターン、PIN などの画面ロック解除機能を設定済みのスマートフォンやパソコンが必要になります。なお、一度万博 ID 登録に使用したメールアドレスはその万博 ID を退会後も 20 日間にご利用いただけません。