

すべては **笑顔** と **ありがとう** のために。

新型コロナウイルス感染防止に対する Nツアーの取組とお客さまへのお願い

農協観光は、「あるがままの自然と人間とのふれあい」「豊かな伝統文化と歴史への回帰」「新しい技と知恵の発見」を基本コンセプトに、「食」と「農」、ホスピタリティーを追求し地域から必要とされる会社を目指しています。

私たちは、お客様の“ふれあいコーディネーター”として、“発見”や“人とのつながり”を感じられるような旅行の提供を目指します。

株式会社 農協観光
令和4年7月20日

Nツアーの新型コロナウイルス感染防止・拡大防止対策とお客さまへのお願い

お客さまと従業員並びに日本全国で観光に従事されている皆様の安全を第一に、ご参加いただくお客さまが安心してご旅行をお楽しみいただくため、農協観光は新型コロナウイルス感染防止・拡大防止対策に努めてまいります。

感染しない・させない対策として、効果的とされている「マスク着用」、「三密回避」、「換気の徹底」、「集まりは少人数・短時間」、「会話は静かに控えめに」、「清掃・消毒の徹底」、「手洗い・うがい・手指消毒の実施」にポイントを絞り、感染防止・拡大防止対策に取り組みます。

また一部商品には「ワクチン・検査パッケージ」の考え方を導入いたします。

▶Nツアーが取り組む感染防止ポイント

1. タビマエ（出発前）・タビナカ（旅行中）・タビアト（旅行終了後）を通してお客様およびツアーに関わる従業員の体調確認を実施します。
2. 三密に注意！密閉・密集・密接を回避する旅行を提供します。
3. ツアー中に利用する各宿泊・観光施設、運輸機関のコロナ感染予防対策が徹底されているかを事前に確認し、お客様に御案内します。
4. 旅行実施における「感染リスクが高まる場面」を想定した対策をおこないます。

＜募集チラシにおける標記の一例＞

<p>●ご出発前対応…ツアー出発前に「健康チェックシート」をお客様にご記入いただき健康状態を確認させていただきます。</p> <p>●お客様へご依頼…ご自身の体調管理、要所での手洗いと消毒、感染防止が必要な場所での適宜なマスク着用をお願いします。</p> <p>●利用施設…感染防止対策の取り組みが確認できた運輸・宿泊・食事・観光施設を利用します。</p> <p>●貸切バス…バス車内に消毒液の設置、乗務員・ガイドのマスク着用、随時の車内拭き取り消毒、約5分で室内の空気を入れ替える外気導入モードでの車内換気を行います。外気導入モードが出来ない車両は随時窓開けによる換気を行います。</p> <p>●食事・観光…お客様が「三密」の状態にならないように配慮した対応を心がけます。</p>	<p>●添乗員…自身の健康管理とマスク着用及び各施設の感染防止状況の確認とお客さまへのご案内、それに従った安全第一の旅程管理を行います。</p>			
 <p>健康チェックシート 出発前にご記入ください</p>	 <p>マスク着用 をお願いします</p>	 <p>手指の消毒 をお願いします</p>	 <p>貸切バスは随時換気 をおこなっています</p>	 <p>新幹線のぞみ号は グリーン車を利用 します</p>

▶ツアーの具体的な感染防止・拡大防止対策について

1. 全ての利用施設・運輸機関において、各業態別ガイドラインに沿った基本的な三密回避、飛沫対策、清掃・消毒が実施できているかを確認し利用します。
2. 宿泊施設に対しては、対面接客時の飛沫防止、大浴場やレストランなど多くの宿泊客が利用する場所での人数制限や時間差利用などの対策が講じられているかを確認します。
3. 食事施設は、飛沫防止を考慮した配席と1m以上の間隔が確保されている、または飛沫防止パネルの設置やグループ毎のテーブル利用および換気状態を確認します。バイキング提供の場合は、小皿盛り・係員による取り分け・トングの取り換え・使い捨て手袋の設置などの対策を確認します。
4. ガイド付観光の場合は、密集・密接を避けるために、必要に応じてイヤホン付きガイドレシーバーを利用します。（全ての観光ではございません。）また、観光地では長めの滞在時間を確保するなど、余裕をもった行程とします。
5. バスは、乗降口に消毒液を設置します。バス走行中は外気導入モードを作動させ、停車中は窓開けによる換気を実施し、乗降口の手すりなど共用部分の消毒をおこないます。
バスの車内換気について（一例）
https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/COVID-19_measure_sightseeing_bus/index.html
※外部サイトに遷移します。
6. 添乗員はツアー出発の14日前から毎日検温を行い、その結果を健康確認シートで提出し、体調チェックを徹底します。体調不良や濃厚接触の疑いが判明した場合は、速やかに添乗員を交代します。
7. 同行する添乗員並びにバス乗務員（ドライバー・ガイド）については、「新型コロナワクチン2回以上接種済」または「PCR検査陰性受検」の確認対応を致しております。但し、宿泊施設・昼食等食事施設・観光施設、お土産店等は対応外となります。

▶ツアーに参加されるお客様へのお願い

- ① 出発日の14日前から発熱・呼吸困難・せき・のどの痛み・息苦しさ・胸の痛み・倦怠感・味覚、臭覚異常の症状や感染危険情報レベル2以上の地域への海外渡航歴、新型コロナウイルス感染または濃厚接触の疑いがある場合は、旅行の参加をお断りする場合がございます。
- ② 出発日当日は、お客様ご自身で記入頂いた「健康チェックシート（出発3日目よりご自身で記載）」を添乗員にご提出ください。
- ③ 出発日当日に37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状および健康チェックシートの内容から、当社が体調不良と判断した場合は、旅行の参加をお断りします。その場合、後日旅行代金全額を返金させていただきます。但し、集合場所までの費用はお客様負担となります。
- ④ 集合時および毎日出発前に検温し、お客様の体調と合わせ記録させていただきます。
- ⑤ バス車内での食事、飲酒は禁止とさせていただきます。必ずマスクを着用し大声での会話はお控えください。

- ⑥ ツアー中はお食事前後の会話時も含め、常にマスクの着用をお願いいたします。
- ⑦ 手指消毒は、入場（室）時だけでなく、退場（室）時もおこなってください。
- ⑧ 食事会場では食事中以外はマスクを着用し、お酒を飲みすぎず大声での会話はお控えください。
- ⑨ マスク・うがい薬・除菌シートなどの感染防止用品はお客様ご自身で持参ください。
- ⑩ 手荷物の積み込み・運搬や写真撮影は接触機会を避けるために、お客様ご自身でお願いします。また、バス車内のゴミはエチケット袋に入れてお持ち帰りください。
- ⑪ 旅行終了後 14 日以内に新型コロナウイルスに感染された場合は、必ず当社までご連絡ください。

出発前、旅行中、旅行終了後を通して感染リスクを避け、思い出深い旅行をお楽しみください。

《新しい旅のエチケット》

国土交通省、観光庁監修のもと、感染リスクを避けながら安全に旅行をするための留意点がまとめられています。感染リスクを避けて安心して楽しい旅行にするために、新しい旅のエチケットのご協力をお願いします。

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

交通編



車内・機内でも、
マスク忘れぬ
エチケット



風入れて、
車内も心も
リフレッシュ



ゆとりある
車両を選んで、
気持ちもゆったり



楽しくも、
車内・機内の
おしゃべり控えめに

観光庁 国土交通省 旅行連携会

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

観光施設 ショッピング編



すいた時間、
場所を選んで
安心観光



大声は、
出さずに静かに
楽しもう



屋外でも、
しっかり取ろう
ディスタンス



お土産を
運ぶ前後に、
手の消毒

観光庁 国土交通省 旅行連携会

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

宿泊・飲食編



検温と
消毒済ませて、
チェックイン



熱浴で、
静かにゆったり
「い湯だな」



エチケット
守って安心、
笑顔で乾杯



ごちそうさま、
話の続きは
部屋でしょう

観光庁 国土交通省 旅行連携会

新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

あなたのエチケットからはじまる安心な旅



すいている時間、
時間帯で、
快適旅行



マスクして、
手洗い消毒、
換気後も



日頃から、
健康チェックを
習慣に



並ぶとき、
しっかり取ろう
ディスタンス



旅行前、
体調不良？
旅控え



お店・宿泊の選択時、
感染対策
忘れずに

観光庁 国土交通省 旅行連携会